**项目说明及技术要求**

本部分是项目设计和建设的技术依据，招标文件所列要求应视为保证系统工作所需的最低要求。投标人在方案设计时应充分考虑每个子系统和总体系统正常运行所需要的详细设备清单及施工量，并有义务对招标文件中的遗漏或失误提出补充修改建议。

本次投标的范围是订餐管理管理平台。

## 一、项目建设目标

根据医院餐饮工作的流程和系统的总体设计指导思想，构筑医院餐饮综合管理系统平台，以提高医院食堂部门的规范化和科学化，是医院后勤管理和信息管理者共同思考的问题。用信息化的手段对医院餐饮进行科学合理的管理将是今后发展的必然趋势。

需针对医院食堂业务开发一款高效、便捷的订餐管理系统。结合医院食堂订餐特点，充分挖掘后勤餐饮服务潜力，集中管理，能有效提高订餐服务质量和用户满意度。

## 二、项目建设范围

本次项目实施地点为江苏省第二中医院医院；后勤数字化管理软件实施范围包括：基础档案管理、订餐管理、报表管理、系统管理等。

## 三、项目建设原则

* 可行性和适应性

本项目要保证技术上的可行性，适合江苏省第二中医院的实际，满足主要业务需求，并要有对于医院环境变化的适应性。

* 前瞻性和实用性

项目的实施，要充分考虑系统今后的延伸。与此同时，系统实施过程应始终贯彻面向应用，注重实效的方针。

* 先进性和成熟性

项目既要采用先进的管理理念、计算机技术和方法，又要注意软件系统、硬件设备、开发工具的相对成熟。不但能反映当今的先进水平，而且具有发展潜力，能保证在未来若干年内占主导地位，并能顺利地过渡到下一代技术。符合医疗行业信息化发展趋势，可以适应未来较长时间的发展。

* 开放性和标准性

系统必须充分考虑其开放性和标准性。也就是要考虑到各系统间数据传递和接口开发的可实现性。满足统一平台、分步实施的原则。

* 可靠性和稳定性

在考虑技术先进性和开放性的同时，还应从系统结构、技术措施、设备性能、系统管理、厂商技术支持及维修能力等方面着手，确保系统运行的可靠性和稳定性，达到最大的平均无故障时间。

* 安全性和保密性

既考虑信息资源的充分共享，更要注意信息的保护和隔离，因此系统应分别针对不同的应用和不同的网络通信环境，采取不同的措施，包括系统安全机制、数据存取的权限控制等。

## 四、项目技术要求

4.1 后勤数字化管理平台功能要求

4.1.1 基础档案管理

基础档案管理系统需结合医院行业特点，实现医院组织结构、员工信息的可视化建模，具体功能需求如下：

* 要求具有医院病患信息管理功能，具体包括：住院号、姓名、床号、联系电话等功能。
* 要求具有医院服务地点管理功能，具体包括地点编码、地点名称等功能。

4.1.2 订餐管理

结合患者订餐的实际需求，为规范其业务过程，提升各环节业务管理水平，整合外部系统（如HIS、ERP等）资源，管理后勤部门对患者订餐提供服务。具体功能需求如下：

* 要求具有卡片信息管理功能，具体包括卡片基本信息、消费明细、读卡、发卡、退卡销户功能；
* 要求具有订餐订单管理功能。具体包括下单、订单打印、送餐等功能。
* 要求具有订餐作废管理功能，具体包括对在线收到的订餐信息进行作废操作，取消订单信息功能。
* 要求具有菜品信息管理功能，具体包括新增菜品信息、修改菜品信息、删除菜品信息等功能。
* 要求具有菜品分类管理功能，具体包括食堂人员将已经维护好的菜品进行分类，类型如主食、熟食、清蒸菜、饮品、炒菜，各类病人营养餐等功能。
* 要求具有菜品数量配置管理功能，具体包括食堂人员可提前配置每种菜品在某天供应的数量功能。
* 要求具有菜谱餐次排班功能，具体包括可实时维护食堂功能，可维护未来一周餐次排班情况。
* 要求具有订单综合查询，具体包括可查询一段时间内的订单情况。
* 要求具有订餐餐品对账统计供，具体包括订餐量及价格等的统计
* 要求具有食堂信息管理功能，具体包括食堂信息维护，包含录入、修改、删除等。

4.1.3统计报表模块

统计报表模特提供了各种业务数据的强大分析、统计功能。具体报表如下：

* 记录每个时间段或每个病区查询病人的消费情况。
* 送餐员送餐时可根据病区和早中晚信息打印报表进行送餐。
* 对病人的调研结果进行汇总，可根据汇总结果来提升院方服务质量。

4.1.4系统管理

系统管理主要包括基础框架管理、应用程序管理和应用功能的授权管理。

基础框架管理

* 基础框架管理是整个信息系统应用集成平台的前台运作核心，承载系统的各种前台控件，同时为系统间信息交换中枢。
* 具有记录维护系统的整个运行信息，更新运行目录，客户机的机器名，IP地址，登录系统的用户名和ID等一系列全局信息。
* 提供应用系统公用代码的集值维护管理功能，能够实现用户自我维护数据字典数据。
* 提供系统业务模块使用的周期策略的自定义维护功能。
* 提供系统运行参数的前台可配置功能。
* 提供系统中业务模块附件的存储路径的前台可配置功能。
* 提供系统APP二维码LOGO图片的前台可配置功能。
* 提供医院名称和系统名称的前台可配置功能。
* 为应用系统提供代码的正确性校验功能。
* 对应用系统出错履历进行管理。
* 提供系统公告及APP系统公告的发布功能。
* 提供二维码的在线生成功能。
* 提供系统运行错误数据的前台删除功能。
* 提供相关业务数据的导出功能。

应用程序管理

* 对应用程序信息进行登记管理，提供前台的登记画面对这方面的信息进行维护管理功能。
* 提供为应用程序编译的程序。对程序从测试环境提交到运行环境进行管理，记录提交的信息，并对提交的程序进行备份功能。
* 提供APP程序的前台发布功能，方便程序发布。
* 提供系统定时任务的运行周期及启停的前台维护功能。
* 提供业务工作流的灵活配置功能，方便根据医院的实际情况定制合适的工作流程。

应用权限管理

* 提供用户信息的维护管理，统一对用户的基本信息、用户密码进行管理。
* 提供用户分组管理，确定其角色代码和名称。
* 提供按角色组授权的功能，方便批量权限的维护。

4.2 系统兼容要求

订餐系统需与医院HIS系统对接，需免费提供软件接口，供院方做对接使用。